

Information sur le traitement de vos données personnelles

Qui traite vos données ?

Via Humanis Immobilier (VHI), société par actions simplifiée dont le siège social est situé à Limonest (69), intervient dans le cadre de missions de commercialisation de logements confiées par différents partenaires (bailleurs sociaux, bailleurs institutionnels, propriétaires particuliers).

Selon le logement pour lequel vous candidatez, VHI agit :

- Soit en qualité de sous-traitant, pour le compte d'un bailleur donneur d'ordre qui est le Responsable de traitement de vos données. C'est notamment le cas pour les logements sociaux confiés à VHI par les bailleurs sociaux.
- Soit en qualité de responsable de traitement, lorsque VHI décide elle-même des finalités du traitement (mandats confiés par des propriétaires particuliers, par exemple).

L'identité précise du Responsable de traitement concernant votre candidature vous est communiquée sur simple demande auprès du référent RGPD de VHI.

Pourquoi vos données sont-elles collectées ?

Vos données personnelles sont collectées et traitées par VHI pour les finalités suivantes :

- Étudier votre candidature à l'attribution, à la location ou à l'acquisition d'un logement.
- Constituer votre dossier en vue de sa transmission au bailleur ou au propriétaire concerné.
- Organiser les visites, échanges et rendez-vous nécessaires à la commercialisation du logement.
- Effectuer les vérifications réglementaires liées à l'attribution des logements (contrôle des plafonds de ressources, contrôles LCB-FT pour les candidats locataires).
- Assurer le suivi administratif jusqu'à la signature du bail ou de l'acte de vente, le cas échéant.

Sur quelle base légale vos données sont-elles traitées ?

Selon les finalités, le traitement de vos données repose sur :

- L'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande (traitement de votre candidature), puis, le cas échéant, l'exécution du contrat de bail ou de vente auquel vous êtes partie.
- La mission d'intérêt public dans le cadre du logement social, pour les candidatures aux logements gérés par des bailleurs sociaux.
- Le respect d'obligations légales incombant à VHI ou au Responsable de traitement (contrôles LCB-FT, inscription au Système National d'Enregistrement pour les logements sociaux, etc.).

Quelles données sont collectées ?

Selon la nature de votre candidature, les données suivantes peuvent être collectées :

- Données d'identification : nom, prénom, date et lieu de naissance, adresse, téléphone, email, pièce d'identité.
- Situation familiale et composition du foyer : livret de famille, actes ou attestations liés à votre situation matrimoniale, informations sur les personnes à charge.
- Situation professionnelle : contrat de travail, attestations employeur, justificatifs d'activité pour les travailleurs indépendants.
- Situation économique et financière : avis d'imposition, fiches de paie, justificatifs de prestations sociales, coordonnées bancaires le cas échéant.
- Situation de logement actuelle : bail, quittances, attestation d'hébergement, acte de propriété.
- Numéro d'inscription au Répertoire national des personnes physiques (NIR) lorsque cela est requis par la réglementation, notamment pour l'inscription au Système National d'Enregistrement.

Qui a accès à vos données ?

Vos données sont accessibles aux collaborateurs de VHI intervenant sur votre dossier, ainsi qu'aux consultants commerciaux externes mandatés par VHI dans le cadre de sa mission. Ces personnes sont soumises à une obligation de confidentialité.

Vos données sont transmises :

- Au Responsable de traitement (bailleur ou propriétaire), pour analyse et décision d'attribution ou de vente.
- Aux commissions ou instances de décision compétentes lorsque la réglementation l'exige (par exemple, la Commission d'Attribution des Logements et d'Examen de l'Occupation des Logements pour les logements sociaux).
- Aux administrations et organismes lorsque des obligations légales le prévoient.

Vos données ne sont pas cédées à des tiers commerciaux et ne font l'objet d'aucune prospection à des fins étrangères à votre candidature.

Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Vos données sont conservées :

- Pendant la durée nécessaire au traitement de votre candidature.
- En cas d'attribution, jusqu'à la finalisation de votre entrée dans les lieux, après quoi le dossier est transmis au bailleur ou propriétaire.
- En cas de non-aboutissement de la candidature, pendant une durée maximale de 6 mois après le dernier contact, sauf obligation légale imposant une conservation plus longue.

Le Responsable de traitement peut appliquer ses propres durées de conservation une fois vos données réceptionnées.

Où sont hébergées vos données ?

Vos données sont hébergées exclusivement en France, sur des infrastructures situées à Paris (CleverCloud et Amazon Web Services région France). Aucun transfert de vos données en dehors de l'Union Européenne n'est effectué par VHI.

Quels sont vos droits ?

Vous disposez, dans les conditions prévues par le RGPD, des droits suivants sur vos données personnelles :

- Droit d'accès : obtenir la confirmation du traitement de vos données et en recevoir une copie.
- Droit de rectification : faire corriger des données inexactes ou incomplètes.
- Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données lorsque cela est possible.
- Droit à la limitation : demander le gel temporaire du traitement.
- Droit d'opposition : vous opposer au traitement pour des motifs tenant à votre situation particulière.
- Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré ou en demander la transmission directe à un autre responsable.

Pour exercer ces droits, ou pour toute question relative au traitement de vos données, vous pouvez contacter :

- Le référent RGPD de Via Humanis Immobilier, Isabelle Grossetie, à l'adresse grossetie@via-humanis.fr.
- Le Responsable de traitement concerné, dont les coordonnées vous sont communiquées sur demande.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 place de Fontenoy TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07 (www.cnil.fr).

Mise à jour de la présente notice

La présente notice peut évoluer pour refléter des changements réglementaires ou organisationnels. La version en vigueur est celle publiée à l'adresse <https://www.via-humanis-immo.fr/donnees-personnelles>

Dernière mise à jour : 16/07/2026